

SRL "Orhei-gaz"

(OSD)

RAPORT

cu privire la calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru perioada anului 2025

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviji în perioada de referință (NCT), inclusiv:

Numărul de consumatori casnici (CC) -43726, numărul locurilor de consum ale CC - 43726 Numărul de consumatori noncasnici (CN)- 1371, numărul locurilor de consum ale CN -1919

Tabelul 1

Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune	Data întreruperii	Ora întreruperii	Durata întreruperii, minute			Numărul locurilor de consum, afectate de întreruperi (NCi)			Cauza întreruperii		
			(înaltă PÎ / medie PM / joasă PJ)			OST	OSD	Total	Locuri de consum ale CC	Locuri de consum ale CN	Total (10+11)	Programat / Neprogramat (P/N)	Cauza, conform clasificării din pct. 18	Descriere detaliată
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
r. Telenești	sat. Mîndrești	PRG Nr. 15	PJ	11.02.2025	12-09		273,60	273,60	20	0	20	N	AT	În urma lucrărilor de terasament mecanizat s-a deteriorat conducta de presiune joasă ø 32 mm
Orhei	str. V. Lupu 173-189 str. V. Lupu 168-182	PRG Nr. 23 PRG Nr. 103	PJ/PM	10.03.2025	08-30		480,0	480,00	104		104	P		Schimbarea armaturii de închidere din fântână conform Planului MTO
Orhei	str. Unirii 152	str. Unirii 152	PJ	26.03.2025	09-00		1740,0	1740,00	30		30	P		Înlocuirea unui tronson de gazoduct subteran oțel de presiune joasă conform Planului MTO
Orhei	str.S.Lazo 4 scara 1	str.S.Lazo 4 scara 1	Pj	12.05.2025	09-00		480	480,00	15		15	P		Verificarea la etanșeitate în scara blocului conform planului MTO
Orhei	str.Unirii 138 scara1,2	str.Unirii 138 scara1,2	Pj	12.05.2025	09-30		480	480,00	40		40	P		Verificarea la etanșeitate în scara blocului conform planului MTO
Orhei	str.Unirii 138 scara 3	str.Unirii 138 scara 3	Pj	14.05.2025	09-30		360,0	360,00	20		20	P		Verificarea la etanșeitate în scara blocului conform planului MTO
Orhei	str.S.Lazo 4 scara 2	str.S.Lazo 4 scara 2	Pj	14.05.2025	09-30		480,0	480,00	15		15	P		Verificarea la etanșeitate în scara blocului conform planului MTO
r. Telenești	str. Ion Solțiș 13	PRG nr.55	Pj	15.05.2025	09-00		480,0	480,00	50		50	N	AT	În urma conectării samovolnice a cazanului de baie la rețeaua de gaze, a umplut gazoductul cu apă.
Orhei	str. Negruzii 49-79 str. Sfintul Dumitru	str. Negruzii 49-79 str. Sfintul Dumitru	Pj	20.05.2025	08-30		420,0	420,00	18		18	P		conform cererii
Orhei	str.Unirii 150 scara 3-4	str.Unirii 150 scara 3-4	Pj	21.05.2025	08-30		480,0	480,00	30		30	P		conform cererii
Orhei	str. Unirii 136	str.Unirii 136	Pj	05.06.2025	09-00		480,0	480,00	24		24	P		Verificarea la etanșeitate în scara blocului conform planului MTO
Orhei	str. Gh. Asachi, V. Mahu, C. Porumbescu	str. Gh.Asachi, V.Mahu, C.Porumbescu	Pj	18.06.2025	09-00		420,0	420,00	12		12	P		Reamplasarea gazoductului conform cererii
Orhei	sat. Trebujeni dulapul Nr.1	Dulapul nr. 1	Pj	20.06.2025	14-14		207,00	207,00	33		33	N		Deteriorarea gazoductului de presiune joasa PE ø32 mm
Orhei	str. Stejarilor 2A	str. Stejarilor 2A, 2B	Pj	20.06.2025	09-00		480,0	480,00	20		20	P		Verificarea la etanșeitate în scara blocului conform planului MTO
Orhei	sat. Biești dulapul Nr. 1	Dulapu Nr. 1	Pj	23.06.2025	09-00		318,00	318,00	70		70	P		Înlocuirea PRG 1
Orhei	sat. Susleni dulapul Nr. 40	Dulapul Nr. 40	Pj	23.06.2025	09-00		420,0	420,00	45		45	P		Verificarea la etanșeitate a gazoductului PRG nr. 40
Orhei	sat. Peresecina	sat. Peresecina	Pm	24.06.2025	10-58		180,0	180,00		1	1	N	AT	Deteriorarea gazoductului de presiune medie PE ø50 mm

Director interimar

Gh. Munteanu

Rezina	or. Rezina, str. Dacia -1 Mai	or. Rezina, str. Dacia -1 Mai	PM	24.06.2025	09-00	1761,00	1761,00	75		75	P		Înlocuirea vanei de ø 150 mm și reparația fântânii conform Planului Investițional
Rezina	or. Rezina, str. 1 Mai Nr.4	PRG Nr.31	PM	24.06.2025	09-00	480,0	480,00	15	2	17	P		Înlocuirea vanei conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina, str. Mateevici 30	str. Mateevici 30	PM	24.06.2025	09-00	1620,0	1620,00	55	3	58	P		Înlocuirea vanei conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina, str. Energeticilor 10	PRG Nr.3	PM	24.06.2025	09-00	1761,00	1761,00	52		52	P		Înlocuirea vanei conform Planului MTO
Orhei	sat. Șercani dulapul Nr1	Dulapul Nr.1	Pj	25.06.2025	09-00	360,0	360,00	6		6	P		verificarea la etanșitate a gazoductului PRG nr 1
Șoldănești	s. Șipca	PRG № 6	PJ	27.06.25	09-00	480,0	480,00	13		13	P		S-a efectuat reamplasarea PRG № 6 conform Planului MTO.
Orhei	str. Stejarilor 2G	str. Stejarilor 2G	Pj	30.06.2025	09-00	480,0	480,00	20		20	P		Verificarea la etanșitate în scara blocului conform planului MTO
Rezina	or. Rezina, str. 8 Martie Nr.13	str. 8 Martie Nr.13	PJ	30.06.2025	09-00	540,0	540,00	30		30	P		Verificarea la etanșitate în scara blocului conform planului MTO
Rezina	or. Rezina, str.8 Martie 13 și B. Glavan	PRG Nr.11 și PRG Nr.72	PJ	30.06.2025	09-00	1620,0	1620,00	20		20	P		Înlocuirea unei porțiuni de gazoduct (inelarea gazoductelor de la PRG Nr.11 cu PRG Nr.72) conform Planului Investițional.
r. Telenești	s. Chiștelnita	PRG Nr. 41	PJ	01.07.2025	08-00	480,0	480,00	6	0	6	P		Verificarea la etanșitate a gazoductului conform Planului MTO PRG Nr.41
Orhei	or. Orhei	str. Unirii 134	Pj	02.07.2025	09-00	1800	1800,00	30	0	30	P		Verificarea la etanșitate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. Stejarilor 2V	PJ	02.07.2025	10-00	1800	1800,00	20	0	20	P		Verificarea la etanșitate scara blocului conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. Voluntarilor 10	PM	07.07.2025	09-00	2040	2040,00	361	0	361	P		Înlocuirea vanei la PRG Nr.4 conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. 1 Mai 17	PM	07.07.2025	09-00	2040	2040,00	1639	36	1675	P		Înlocuirea vanei de d 150 mm și reparația fântânii conform Planului Investițional
r. Rezina	sat. Țahnăuți	sat. Țahnăuți	Pj	07.07.2025	21-40	1170	1170,00	8		8	N	AT	In urma conectării samovolnice a coloanei de baie la rețeaua de gaze, a umplut gazoductul cu apă.
Orhei	or. Orhei	str. Unirii 130	PJ	14.07.2025	09-00	1800	1800,00	80	0	80	P		Verificarea la etanșitate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. Negruzzi 72, 74	PJ	15.07.2025	09-00	480	480,00	18	0	18	P		Lucrări planificate conform cererii
Orhei	or. Orhei	str. I. Neculce str. Gagarin	PJ	16.07.2025	09-00	420	420,00	16	0	16	P		Lucrări planificate conform cererii
Orhei	or. Orhei	str. Iachir 23S	PJ	17.07.2025	09-00	1800	1800,00	60	0	60	P		Verificarea la etanșitate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. Iachir 7	PJ	17.07.2025	09-00	1800	1800,00	90	0	90	P		Verificarea la etanșitate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. Iachir 37	PJ	17.07.2025	09-00	1800	1800,00	30	0	30	P		Verificarea la etanșitate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. Negruzzi 11A, 113, 115, str. B. Glavan 7	PJ	17.07.2025	09-00	1800	1800,00	151	0	151	P		Schimbarea vanei din fântână
Orhei	sat. Berezlogi	PRG Nr. 1	PJ	22.07.2025	09-00	420	420,00	48	0	48	P		Verificarea la etanșitate a gazoductului conform Planului MTO
Orhei	s. Isacova	PRG Nr. 4	PJ	28.07.2025	09-00	420	420,00	20	0	20	P		Înlocuirea PRG Nr.4 conform Planului Investițional
r. Telenești	s. Chiștelnita	PRG nr. 11	PJ	01.08.2025	08-00	480	480,00	61	0	61	P		Verificarea la etanșitate a gazoductului conform Planului MTO
r. Rezina	sat. Pripiceni	PRG nr. 2	PM	05.08.2025	09-00	540	540,00	80	0	80	P		Înlocuirea vanei la PRG nr. 2 conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. Unirii 132	PJ	05.08.2025	09-00	360	360,00	60	0	60	P		Verificarea la etanșitate a gazoductului conform Planului MTO
Orhei	sat. Step-Soci	PRG Nr. 17	PJ	07.08.2025	09-00	300	300,00	10	0	10	P		Lucrări planificate conform cererii
Orhei	s. Step-Soci	PRG Nr. 2	PJ	08.08.2025	09-00	180	180,00	11	0	11	P		Verificarea la etanșitate a gazoductului conform Planului MTO

Director interimar

Gh. Munteanu

Ex: Șef STP T. Mihăilă

Tel: 0 235 32920

Șoldănești	or. Șoldănești	str. Eminescu 61	PM	10.08.2025	23-55		606	606	21		21	N	AT	Deteriorarea gazoductului de presiune medie suprateran cu $\phi$ 57 mm
Orhei	s. Curchi	PRG Nr. 1	PJ	11.08.2025	09-00		360	360	24	0	24	P		Înlocuirea PRG Nr.1 conform Planului Investițional
Șoldănești	sat. Cobălea	sat. Cobălea	PM	12.08.2025	12-28		186	186	62		62	N	AT	Deteriorarea gazoductului de presiune medie subteran PE cu $\phi$ 75 mm
Orhei	sat. Step-Soci	PRG Nr. 1	PJ	13.08.2025	09-00		180	180	6	0	6	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Orhei	s. Curchi	PRG Nr. 3	PJ	13.08.2025	09-00		300	300	20	0	20	P		Înlocuirea PRG Nr.3 conform Planului Investițional
Șoldănești	sat. Mihuleni	PRG №8	PJ	13.08.2025	08-30		480	480	57	1	58	P		Înlocuirea PRG №8 conform Planului Investițional
Orhei	s. Podgoreni	PRG Nr. 3	PJ	14.08.2025	10-00		360	360	5	0	5	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Șoldănești	sat. Șipca	PRG №3	PJ	14.08.2025	08-30		480	480	56	2	58	P		Înlocuirea PRG №3 conform Planului Investițional
Orhei	sat. Chiperceni	PRG Nr. 1	PJ	18.08.2025	13-00		60	60	0	1	1	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului P Joasa aerian
Orhei	sat. Chiperceni	PRG Nr. 2	PJ	18.08.2025	14-30		60	60	0	1	1	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului P Joasa aerian
Orhei	s. Pohrebeni	PRG Nr. 8	PJ	18.08.2025	10-00		120	120	14	0	14	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Telenești	or. Telenești	str. Renașterii, Alexandru Cel Bun	PJ	19.08.2025	08-30		960	960	198	1	199	P		Înlocuirea PRG conform Planului Investițional
Șoldănești	sat. Rogojeni	PRG №7	PJ	19.08.2025	08-00		480	480	13	0	13	P		reampasarea PRG № 7 conform Planului MTO
Șoldănești	sat. Rogojeni	PRG №8	PJ	20.08.2025	08-30		480	480	16	0	16	P		reampasarea PRG № 8 conform Planului MTO
Orhei	s. Sirota	PRG Nr. 1	PJ	22.08.2025	10-00		180	180	5	0	5	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Orhei	sat. Susleni	PRG Nr. 30	PJ	25.08.2025	11-00		300	300	5	0	5	P		Stramutarea PRG Nr 30 conform cererii
r. Telenești	s. Chiștelnița	PRG Nr. 1	PJ	25.08.2025	08-00		480	480	17	0	17	P		Înlocuirea vanei onform Planului Investițional
Rezina	Rezina	str. Basarabiei 6/24	PJ	06.09.2025	18-50		1146	1146	12		12	N	AT	În urma conectării samovolnice a cazanului de baie la rețeaua de gaze.
Orhei	or. Orhei	str. Iachir 15	PJ	08.09.2025	09-00		1800	1800	20	0	20	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	s. Pelivan	PRG Nr. 9	PJ	09.09.2025	09-30		2160	2160	92	0	92	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Șoldănești	or. Șoldănești	str. M. Jucov 2/3	PJ	09.09.2025	09-00		420	420	15	0	15	P		Montarea liniei de ocire la contoarele de gaze la scara conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. 1 Mai 7	PJ	09.09.2025	09-00		1887	1887	72	0	72	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Șoldănești	or. Șoldănești	str. M. Jucov 2/4	PJ	10.09.2025	09-00		420	420	15	0	15	P		Montarea liniei de ocire la contoarele de gaze la scara conform Planului MTO
Șoldănești	or. Șoldănești	str. M. Jucov 4	PJ	11.09.2025	09-00		420	420	30	0	30	P		Montarea liniei de ocire la contoarele de gaze la scara conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. Iachir 5	PJ	15.09.2025	09-00		480	480	30	0	30	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	s. Mitoc	PRG Nr. 4	PJ	16.09.2025	09-00		300	300	18	0	18	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Rezina	sat. Ignăței	PRG nr. 14	PJ	16.09.2025	18-40		1032	1032	43	0	43	N	AT	Deteriorarea conductei de gaze subterane polietilenă $\phi$ 63 mm presiune joasă de la PRG nr. 14 către 43 case locative.
Rezina	or. Rezina	str. 1 Mai 9	PJ	17.09.2025	09-00		1884	1884	72	0	72	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO

Director interimar

Gh. Munteanu

Ex: Șef STP T. Mihăilă

Tel: 0 235 32920

Orhei	or. Orhei	str. Iachir 13	PJ	17.09.2025	09-00		1440	1440	45	0	45	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	s. Mîtoc	PRG Nr. 5	PJ	18.09.2025	09-00		1800	1800	36	0	36	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. Prigorov 5	PM	21.09.2025	09-00		360	360	5	0	5	P		Înlocuirea vanei la PRG Nr.4 conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. 27 August 12	PJ	23.09.2025	09-00		1980	1980	68	0	68	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. 27 August 16	PJ	23.09.2025	09-00		1980	1980	70	0	70	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. 27 August 14	PJ	23.09.2025	09-00		1980	1980	70	0	70	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	str. 27 August 20	PJ	24.09.2025	09-00		558	558	55	0	55	P		Verificarea la etanșietate scara blocului conform Planului MTO
Orhei	or. Orhei	str. M. Gorkii 34	PJ	25.09.2025	09-00		420	420	40	0	40	P		Verificarea la etanșietate a gazoductului conform Planului MTO
Rezina	or. Rezina	Mateevici Nr.1-Nr.33	PJ	30.09.2025	09-00		540	540	17	0	17	P		Reamplasarea gazoductului de fațadă conform Planului Investițional
r. Telenеști	s. Bogzești	PRG Nr.4, 5, 8, 9, 10	PM	02.10.2025	17-30		480	480	64	0	64	N	AT	În urma lucrărilor de terasament mecanizat s-a deteriorat conducta de presiune medie 0-40 mm
Șoldănești	or. Șoldănești	str. Păcii 3A	PM	05.11.2025	09-30		438	438	0	1	1	N	AC	S-a deteriorat gazoductul de presiune medie, a cazut un perete lateral peste gazoduct, s-a reparat tronsonul deteriorat al gazoductului și s-a efectuat pornirea repetată a gazelor la consumator.
Șoldănești	s. Șestaci	s. Șestaci	PM	13.11.2025	12-00		300	300	135	1	136	N	AT	S-a deteriorat gazoductul de presiune medie de persoane terțe, s-a reparat tronsonul deteriorat al gazoductului și s-a efectuat pornirea repetată a gazelor la consumatori.
Șoldănești	s. Șestaci	s. Șestaci	PJ	05.12.2025	12-52		124,8	124,8	1	0	1	N	AT	S-a deteriorat gazoductul de presiune joasă de persoane terțe, s-a reparat tronsonul deteriorat al gazoductului și s-a efectuat pornirea repetată a gazelor la consumator.

Tabelul 2

**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale (pentru întreruperile neprogramate)**

Rețeau de distribuție (raionul)	Cauza întreruperii	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)	CAIDI (întreruperi)
Orhei	CS	24756	0,000	0,0000	0,000
	AT	24756	0,283	0,0014	206,206
	CI	24756	0,000	0,0000	0,000
Rezina	CS	8206	0,000	0,000	0,000
	AT	8206	8,224	0,008	1071,238
	CI	8206	0,000	0,000	0,000
Șoldănești	CS	5264	2,418	0,000	0,000
	AT	5264	2,191	0,038	57,950
	CI	5264	0,000	0,000	0,000
Telenеști	CS	6871	0,000	0,000	0,000
	AT	6871	4,289	0,020	219,940
	CI	6871	0,000	0,000	0,000
<b>Total pe întreprindere</b>	CS	45097	0,292	0,00049	598,364
	AT	45097	4,150	0,010	435,227
	CI	45097	0,000	0,000	0,000

**Director interimar**

**Gh. Munteanu**

**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale (pentru întreruperile programate)**

Rețeau de distribuție (raionul)	Cauza întreruperii	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)	CAIDI (întreruperi)
Orhei	P	24756	63,294	0,0596	1062,3
Rezina	P	8206	645,385	0,341	1893,5
Șoldănești	P	5264	11,763	0,041	284,0
Telenești	P	6871	32,484	0,041	788,7
<b>Total pe întreprindere</b>	P	45097	159,552	0,106	1507,5

**Indicatori garanți de continuitate în livrarea gazelor naturale**

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct.14, alin.1), lit.a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	<b>Total</b>		
		<b>Cu durata mai mare de 8 ore</b>		
Pct.14, alin.1), lit.b)	Întreruperi <b>programate</b> legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv  (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali ;	<b>Total</b>	<b>74</b>	
		<b>Cu durata mai mare de 36 ore</b>		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	<b>Total</b>		
		<b>Cu durata mai mare de 48 ore</b>		
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	<b>Total</b>		
		<b>Cu durata mai mare de 72 ore</b>		
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	<b>Total</b>			
	<b>Cu durata mai mare de 120 ore</b>			

Pct.14, alin.1), lit.b)	Întreruperi <b>neprogramate</b> legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:  (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali ;  (2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	<b>Total</b>	<b>13</b>	
		<b>Cu durata mai mare de 36 ore</b>		
		<b>Total</b>	13	
		<b>Cu durata mai mare de 48 ore</b>		
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	<b>Total</b>		
		<b>Cu durata mai mare de 72 ore</b>		
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	<b>Total</b>		
		<b>Cu durata mai mare de 120 ore</b>		
Pct.14, alin 1), lit.c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	<b>Total</b>		
		<b>Cu durata mai mare de 120 ore</b>		

**Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor**

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct.14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	<b>Total</b>	0	
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	

**Director interimar**

**Gh. Munteanu**

**Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct.15**

Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct.15	-
Suma compensațiilor achitate, lei	-

**Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale**

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	-
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27-5 zile lucrătoare).	-
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct.24- 15 zile lucrătoare).	-
4.	Valoarea indicatorului ICD1 (pct.25)	-

Tabelul 5

**Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali**

<b>Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST</b>	
Numărul total consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct.37, lit.a)-Nua	-
Numărul total consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informații în termen normativ de până la 6 ore (pct.37, lit.a) -Nu6	-
Indicator de calitate IC <sub>2</sub> <sup>1</sup> , calculat conform pct. 37, lit. a)	-
<b>Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD</b>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N <sub>UA</sub> )	452
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informații în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N <sub>U12</sub> )	452
Indicator de calitate IC <sub>2</sub> <sup>2</sup> , calculat conform pct. 37, lit. b)	
<b>Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD</b>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N <sub>Uafeca</sub> )	4 773
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informații în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N <sub>u3</sub> )	4 773
Indicator de calitate IC <sub>2</sub> <sup>3</sup> , calculat conform pct. 48	
<b>Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)</b>	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - N <sub>TCracord</sub> )	882
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N <sub>15</sub> )	882
Indicatorul de calitate IC <sub>3</sub> , calculat conform pct. 53	
<b>Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)</b>	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	987
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	987
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	
<b>Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)</b>	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	216
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	216
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	
<b>Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)</b>	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	0
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	

**Director interimar**

**Gh. Munteanu**

Notă : **Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)**

2) numărul total al cererilor privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora  $T_m$ ,

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \times t_i}{N_{St}},$$

**unde :**  $N_{Si}$  – numărul cererilor la SRL "Orhei-gaz" pentru anul 2025 -882 procesate în intervalul de timp

$t_i$  – durata medie de procesare a cererilor fiind - **5 zile;**

$N_{St}$  – numărul total de cereri primite;

$$T_m = (882 \times 5) / 882 = 5 \text{ zile}$$

Reclamații cu privire la presiunea gazelor naturale (pct.27) scrise și depuse de consumatorii finali direct în adresa SRL "Orhei-gaz", s-au transmis prin intermediul furnizorului referitor nu au fost parvenite pe parcursul întregului an 2025.

**Director interimar**

**Gh. Munteanu**