Anexa
la Regulamentul privind calitatea serviciilor de transport
și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin
Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr.422 din 22.11.2019

SRL "Orhei-gaz"
(OSD)

RAPORT

cu privire la calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale pentru perioada anului 2020

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (NCt), inclusiv:

Numărul de consumatori casnici (CC) - **37341**, numărul locurilor de consum ale CC - **37341** Numărul de consumatori noncasnici (CN)- **1139**, numărul locurilor de consum ale CN -**1630**

Tabelul 1

Registrul întreruperilor în livrarea gazelor naturale consumatorilor finali

Raion	Localitate	Rețeaua sau porțiunea de rețea de GN deconectată a OST/OSD	Nivelul de presiune (înaltă PÎ / medie PM / joasă PJ)	Data întreru-perii	Ora întrer u-perii	Durata întreruperii			Numărul locurilor de consum, afectate de întrerupere (NCi)			Cauza întreruperii		
						OST	OSD	Total	Locuri de consum ale CC	Locuri de consum ale CN	Total (10+11)	Program at/ Neprogr a-mat (P/N)	Cauza, conform clasificării din pct. 18	Descriere detaliată
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Rezina	or. Rezina ,	str. 8 Martie	PJ	25.02.2020	9.00	-	6	6	12	0	12	P	-	Racordarea unui consumator nou la gazoductul existent
Rezina	or. Rezina,	str.1 Martie dulapul Nr.48	PM	11.03.2020	12.00	-	5	5	0	28	28	P	-	Lucrări de reparație la gazoductul de Pmed cu ø108 mm din str.1 Mai Nr.13, lichidarea fisurii depistate în timpul verificării stării tehnice a conductelor.
Orhei	sat. Step-Soci	dulapul Nr.29	PJ	10.01.2020	9.30	-	4	4	18	0	18	P	-	S-a efectuat înlocirea unui robinet pentru exploatarea mai fiabilă a rețelei de gaze naturale
Orhei	or.Orhei, str. Ocnița-Răzeși	dulapul Nr.1	PJ	03.03.2020	9.00	-	5	5	27	0	27	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	or.Orhei,	str.Unirii Nr.1	PJ	09.03.2020	8.00	-	8	8	50	0	50	P	-	S-au efectuat lucrări de reparație la gazoductul de Pjoasă.
Orhei	sat. Step-Soci	dulapul Nr.8	PJ	13.03.2020	10.00	-	3	3	8	0	8	P	-	S-a sistat gazele la PRG nr.8 au efectuat lucrări de profilaxie, a fost verificat la etanșietate gazoductul de Pj și până la consumatori.
Șoldănești	or. Șoldănești	str.Regiei Gaz. subteran L=288 m.l	PJ	19.05.2020	8.00	-	8,05	8,05	98	0	98	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Șoldănești	sat. Mihuleni	Gaz. subteran L=292 m.l	PJ	19.05.2020	8.00	-	8,45	8,45	46	0	46	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Șoldănești	sat. Cobâlea	Gaz. suprater. L=1808 m.l	PJ	21.05.2020	8.30	-	8,20	8,20	32	0	32	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Șoldănești	sat. Mihuleni	PRG Nr.5	PJ	28.05.2020	9.00	-	8	8	8	0	8	P	-	S-a efectuat reamplasarea PRG Nr.5, s-a efectuat controlul la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Șoldănești	or. Șoldănești	str. Livezilor, T. Ciobanu, B.P.Hajdeu Gaz. suprater. L=2015 m.l	PJ	29.05.2020	8.30	-	8,30	8,30	35	0	35	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Șoldănești	sat. Pohoarna	Gaz.subt.PE PÎ L=1830 m.l PJ L=45 m.l	PÎ și PJ	05.06.2020	9.00	-	7,30	7,30	18	0	18	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune înaltă și presiune joasă.
Șoldănești	sat. Mihuleni	Gaz.subt. PÎ L=2568 m.l	PÎ	09.06.2020	8.00	-	9	9	241	0	241	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune înaltă .
Șoldănești	sat. Pohoarna	Gaz.subt.PE PM L=2933 m.l	PM	10.06.2020	8.00	-	8,30	8,30	18	0	18	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune medie .
Șoldănești	sat. Șestaci	Gaz.subt.PE PM L=1660 m.l	PM	10.06.2020	8.00	-	9	9	175	0	175	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune medie .
Șoldănești	or. Șoldănești, str.Victoriei	dulapul Nr.50	PJ	15.06.2020	8.00	-	8,30	8,30	12	0	12	P	-	S-a efectuat reamplasarea PRG Nr.50, s-a efectuat controlul la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Șoldănești	or. Șoldănești	str. Donici-Livezilor - Teilor - T. Ciobanu - Victoriei - V. Șoldănești-lor - Feroviarilor Gaz. subter. L=1074 m.l	PM	15.06.2020	8.00	-	9	9	115	0	115	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune medie .

Orhei	sat. Berezloji	dulapul Nr.4	PJ	29.04.2020	9.00	-	6,0	6,0	6	0	6	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	sat. Piatra	dulapul Nr.18	PJ	27.05.2020	9.00	-	3,00	3,00	14	0	14	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	sat. Mitoc	dulapul Nr.10	PJ	03.06.2020	9.00	-	6,00	6,00	15	0	15	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	sat. Peresecina	dulapul Nr.4	PJ	04.06.2020	10	-	36,00	36,00	120	0	120	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	or. Orhei, str. 31 August Nr.10	dulapul Nr.66	PJ	09.06.2020	10	-	3,00	3,00	5	0	5	P	-	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	s. Vatici	dulapul nr.2	PJ	10.06.2020	10.00	-	7,00	7,00	9	0	9	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	s. Budăi	dulapul nr.2	PJ	10.06.2020	10.00	-	6,00	6,00	14	0	14	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	s. Trebujeni		PJ	20.07.2020	9.39	-	6,00	6,00	4	0	4	N	AT	S-a deteriorat gazoductul de Pjoasă de pesoane terțe , s-a reparat tronsonul deteriorat al gazoductului și s-a efectuat pornirea repetată la consumatori..
Orhei	s. Mălăiești		Pj	05.08.2020	10.00	-	6,50	6,50	47	0	47	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	s. Piatra	dulapul nr.14	Pj	07.08.2020	9.00	-	6,00	6,00	14	0	14	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	s. Pelivan		Pj	12.08.2020	9.30	-	8,00	8,00	48	0	48	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	str. M. Sadoveanu nr. 28	scara nr.2	Pj	13.08.2020	14.00	-	24,00	24,00	9	0	9	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	s. Mălăiești		Pj	17.08.2020	11.30	-	3,00	3,00	8	0	8	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	str. M. Sadoveanu nr. 32	scara nr.5	Pj	18.08.2020	14.00	-	24,00	24,00	15	0	15	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	str. M. Sadoveanu nr. 32	scara nr.1	Pj	07.09.2020	9.00	-	7,00	7,00	15	0	15	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	str. M. Sadoveanu nr. 32	scara nr.2	Pj	08.09.2020	9.00	-	6,00	6,00	15	0	15	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	str. M. Sadoveanu nr. 32	scara nr.3	Pj	09.09.2020	9.00	-	7,00	7,00	15	0	15	p		S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
Telenești	sat. Chiștelnița	dulapul Nr.8	Pm și Pj	25.09.2020	8.15	-	7,45	7,45	53	0	53	p		S-a înlocuit dulapul PRG Nr.8 tip RDNK-400 pe PRG cu FRG/2MB .
Telenești	sat. Chiștelnița	dulapul Nr.9	Pm și Pj	28.09.2020	8.15	-	8,00	8,00	38	0	38	p		S-a înlocuit dulapul PRG Nr.9 tip RDNK-400 pe PRG cu FRG/2MB .
Telenești	str. P. Rareș	dulapul Nr.15	Pm și Pj	30.09.2020	9.00	-	8,00	8,00	60	0	60	p		S-a înlocuit dulapul PRG Nr.15 tip RDNK-50 pe PRG cu FRG/2MB-2Y1 .
Telenești	sat.Coropceni,Suhuluceni, Ghermanesti		Pm și Pj	14..09.2020	8.00	-	72,0	72,0	516	0	516	p		S-a efectuat verificarea la entașietate a gazoductului de presiune medie și joasă.

Orhei	sat.Biesti	dulapul Nr.3	Pj	09.10.2020	9.30	-	2,30	2,30	15	0	15	p		S-a efectuat verificarea la entașietate a gazoductului de presiune joasă.
Orhei	sat. Step-Soci	dulapul Nr.27	Pj	19.10.2020	9.30	-	1,0	1,0	14	0	14	p		S-a efectuat verificarea la entașietate a gazoductului de presiune joasă.
Rezina	sat. Țareuca	dulapul Nr.19	Pj	22.11.2020	23.51	-	13,09	13,09	20	0	20	N	AT	S-a deteriorat gazoductul de Pjoasă de pesoane terțe , s-a reparat tronsonul deteriorat al gazoductului și s-a efectuat pornirea repetată la consumatori..

Tabelul 2

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale

Rețeau de distribuție (raionul)	Cauza întreruperii	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)
Orhei	FM			
	AT		0,066	0,0002
	AC	**21788**	250,82	0,0230
Rezina	FM			
	AT		2,22	0,0028
	AC	**7063**	3,74	0,006
Șoldănești	FM			
	AT			
	AC	**4268**	930,00	0,187
Telenești	FM			
	AT			
	AC	**5361**	712,54	0,124
Total pe întreprindere	FM	**0**		
	AT	**0**	0,714	0,0006
	AC	**38480**	1189,06	0,0521

Tabelul 3

Indicatori garantați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct.14, alin.1), lit.a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	**Total**	**1**	
		Cu durata mai mare de 8 ore	-	
Pct.14, alin.1), lit.b)	Întreruperi **programate** legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu *presiune joasă și medie* , inclusiv		**39**	
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali ;	**Total**	**33**	
		Cu durata mai mare de 36 ore	1	S-a efectuat verificarea la entasietate a gazoductului de presiune joasă.
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	**Total**	**3**	
		Cu durata mai mare de 48 ore	-	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	**Total**	**1**	
		Cu durata mai mare de 72 ore	-	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	**Total**	1	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Pct.14, alin.1), lit.b)	Întreruperi **neprogramate** legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
		Total	**2**	
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali ;	**Total**	-	
		Cu durata mai mare de 36 ore	-	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	**Total**	-	
		Cu durata mai mare de 48 ore	-	

	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	**Total**	-	
		Cu durata mai mare de 72 ore	-	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali şi mai mult.	**Total**	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	
Pct.14, alin 1), lit.c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparaţia, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a reţelelor de gaze naturale de ***presiune înaltă*** , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	**Total**	-	
		Cu durata mai mare de 120 ore	-	

Evaluarea continuităţii în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – <u>Numărul întreruperilor</u>

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Menţiuni
Pct.14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectaţi de întreruperi pe parcusul anului de gestiune	**Total**	-	
		Consumatori pentru care a fost depăşit numărul admis de întreruperi	-	

Informaţii privind respectarea obligaţiei de plată a compensaţiilor, prevăzută la pct.15

Numărul de cazuri de plată a compensaţiilor, conform pct.15	-
Suma compensanţiilor achitate, lei	-

Tabelul 4

Reclamaţii ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamaţii referitor la presiunea necorespunz ătoare a gazelor naturale livrate	-
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27-5 zile lucrătoare).	-
3.	Numărul de reclamaţii referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un r ăspuns în termen normativ (pct.24- 15 zile lucrătoare).	-
4	Valoarea indicatorului ICD1 (pct.25)	-

Tabelul 5

Calitatea relaţiilor dintre operatorii de sistem şi consumatorii finali	
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total consumatorilor finali (locuri de consum racordate la re ţeaua OST), afectaţi de întreruperile neprogramate din reţeaua de transport (pct.37, lit.a)-Nua)	-
Numărul total consumatorilor finali (locuri de consum racordate la re ţeaua OST), informaţi în termen normativ de până la 6 ore (pct.37, lit.a) -Nu6)	-
Indicator de calitate IC_2^1, calculat conform pct. 37, lit. a)	-
Informarea despre întreruperile neprogramate de către <u>OSD</u>	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la re ţeaua OSD), afectaţi de întreruperile neprogramate din reţeaua de distribuţie (pct. 37, lit. b) – N_{UA})	24
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la re ţeaua OST), informaţi în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12})	24
Indicator de calitate IC_2^2, calculat conform pct. 37, lit. b)	100
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la re ţeaua OST/OSD), afectaţi de întreruperile <u>programate</u> din reţeaua de transport/distribuţie (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	2028
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la re ţeaua OST/OSD), informaţi în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{u3})	2028
Indicator de calitate IC_2^3, calculat conform pct. 48	100
Eliberarea avizului de racordare solicitanţilor (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la re ţeaua de GN (pct. 53 - $N_{TCracord}$)	1387
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	1387
Indicatorul de calitate IC_3, calculat conform pct. 53	100
Racordarea la reţeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la re ţeaua de gaze naturale	1434
Numărul solicitanţilor de punere sub presiune a instalaţiei de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucr ătoare	1434
Numărul de cereri de plată a compensa ţiei	-
Suma compensaţiilor achitate conform pct. 56 (lei)	-

Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	428
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	428
Numărul de cereri de plată a compensației	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	-
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	-
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	-
Numărul de cereri de plată a compensației	-
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	-

Notă : **Eliberarea avizului de racordare solicitanţilor (pct. 53)**

2) numărul total al cererilor privind eliberarea avizului de racordare la reţelele de transport şi/sau de distribuţie a gazelor naturale şi durata medie de procesare a acestora T_m, exprimată în zile, care se calculează în baza formulei:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^{n} N_{Si} \times t_i}{N_{St}},$$

unde : N_{Si} – numărul cererilor la SRL "Orhei-gaz" pentru anul 2020 -1387 procesate în intervalul de timp

ti – durata medie de procesare a cererilor fiind - **14 zile;**

N_{St} – numărul total de cereri primite;

Tm=(1387*14)/1387 =14 zile

Reclamaţiile scrise depuse de consumatorii finali direct în adresa SRL "Orhei-gaz ", sau transmise prin intermediul furnizorului nu au fost parvenite pe parcusul întregului an 2020.