Anexa
la Regulamentul privind calitatea serviciilor de transport
şi de distribuţie a gazelor naturale aprobat prin
Hotărârea Consiliului de administraţie al ANRE
nr.422/2019 din 22.11.2019

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N_{UA})	
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N_{U6})	
Indicator de calitate IC_2[1], calculat conform pct. 37, lit. a)	
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA})	**24**
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12})	**24**
Indicator de calitate IC_2[2], calculat conform pct. 37, lit. b)	**100%**
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	**2000**
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{u3})	**2000**
Indicator de calitate IC_2[3], calculat conform pct. 48	**100%**
Eliberarea avizului de racordare solicitanţilor (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TCracord}$)	**1387**
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	**1387**
Indicatorul de calitate IC_3, calculat conform pct. 53	**100%**
Racordarea la reţeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	**1434**
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	**1434**
Numărul de cereri de plată a compensației	**0**
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	**0**
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	**428**
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	**428**
Numărul de cereri de plată a compensației	**0**
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	**0**
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	**0**
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	**0**
Numărul de cereri de plată a compensației	**0**
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	**0**